

Nous recrutons notre futur(e) Réceptionniste !

 Maison Melba – Bastogne

 CDI / CDD – Temps plein/Temps partiel

 Prise de poste : à déterminer

Qui sommes-nous ?

Maison Melba est un hôtel-restaurant familial où l'on cultive **l'authenticité, le plaisir d'accueillir et la convivialité** au quotidien.

Chez nous, chaque client est reçu comme un invité, et chaque membre de l'équipe fait partie de la famille Melba.

Nous recherchons aujourd'hui un(e) réceptionniste qui partage nos valeurs et souhaite s'investir dans une aventure humaine avant tout.

Votre rôle chez nous

Vous êtes le sourire de l'hôtel, la première impression... et souvent le dernier souvenir.

Accueil & Expérience client

- Accueillir chaleureusement nos clients
- Gérer les arrivées et départs avec fluidité
- Répondre aux demandes avec attention et réactivité, en collaboration avec le restaurant
- Conseiller sur les activités locales et bonnes adresses
- Créer une atmosphère conviviale et personnalisée

Organisation & Gestion

- Gérer les réservations (téléphone, mail, plateformes)
 - Mettre à jour le planning des chambres
 - Encaisser et établir les factures
 - Assurer la coordination avec l'équipe ménage et la direction
 - Aider ponctuellement au service du petit déjeuner et du restaurant
 - Participer à la bonne ambiance de travail
-

Le profil que nous recherchons

- Vous aimez le contact humain et le travail en équipe
- Vous êtes organisé(e), dynamique et souriant(e)
- Vous savez garder votre calme en période d'activité
- Vous parlez français, anglais et avez un bon niveau en néerlandais
- Une première expérience en hôtellerie est un plus, mais la motivation compte tout autant

Chez nous, le savoir-être est aussi important que le savoir-faire.

Organisation & horaires

- Planning en rotation :
 - Matin : 7h00 – 15h00
 - Après-midi : 13h00 – 21h00
 - Travail le samedi et jours fériés
 - 38h par semaine selon contrat
 - Deux jours de repos consécutifs (selon planning)
-

Ce que nous offrons

- Un environnement familial et bienveillant
 - Une équipe soudée
 - Des responsabilités et de l'autonomie
 - Salaire selon profil
 - Possibilités d'évolution
 - Moments d'équipe et ambiance conviviale
-

Pourquoi nous rejoindre ?

Parce que nous croyons que l'hôtellerie est avant tout une histoire de rencontres, de partage et de plaisir.

Si vous avez envie de travailler dans un lieu où l'humain est au cœur de tout, alors vous êtes peut-être la personne que nous attendons.

 Envoyez votre CV et lettre de motivation à : direction@hotel-melba.com

Objet : Candidature Réceptionniste – Maison Melba